

Les Hôtels Solidaires

RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION NOVEMBRE 2019

WWW.LESHOTELSSOLIDAIRES.FR
FACEBOOK.COM/LESHOTELSSOLIDAIRES



NOS VALEURS



Au départ, on était deux, l'un de nous était veilleur de nuit dans un hôtel, et c'est là qu'est née l'idée :

Pourquoi ne pas redistribuer les viennoiseries qui n'ont pas été consommées le matin plutôt que de les jeter ?

Créée en avril 2018 "Les Hôtels Solidaires" est une association à but non lucratif loi 1901.

Notre but est de contribuer à la construction d'un monde idéal sans gaspillage et plus solidaire, en jouant le rôle de chaînon manquant entre les hôtels parisiens et les plus démunis.





NOTRE ACTIVITÉ DE COLLECTE



Les collectes sont véhiculées, effectuées en binôme. Jusqu'en octobre 2019, les bénévoles mettaient leur véhicule personnel à disposition. Depuis, l'association a acquis un véhicule électrique.

Depuis novembre 2018, deux collectes hebdomadaires sont effectuées gratuitement par les bénévoles de notre association tous les lundi et mercredi auprès d'une cinquantaine d'hôtels. Des collectes ponctuelles de mobilier sont également effectuées lorsque des hôtels nous contactent.

Nous collectons les denrées alimentaires non consommées à la suite des buffets de petits-déjeuners, et les redistribuons à des personnes en situation de précarité via des associations partenaires. Nous récupérons également les produits d'hygiène entamés ainsi que tout autre matériel destiné à être jeté.

Viennoiseries
Compotes
Fruits
Pain
Jus



Gels douche
Shampoings
Kits de soin

PRODUITS
COLLECTÉS



Draps
Oreillers
Uniformes
Chaussons

Électroménager
Mobilier
Literie





LA REDISTRIBUTION

Nos collectes sont redistribuées le jour même à des personnes en situation de précarité à travers nos associations partenaires.

Les viennoiseries collectées sont redistribuées le mardi matin par la Fondation de l'Armée du Salut aux migrants via leur camion petit déjeuner situé à Porte de La Chapelle.

Le mercredi, les viennoiseries ont été redistribuées en centre d'hébergement d'urgence Aurore (René Coty, 14e) et sont maintenant distribuées à l'Accueil de jour Aurore aux Grands Voisins.

Les produits d'hygiène (flacons de shampoing, savons, chaussons, kits de soin) sont redistribués via, entre autres, les associations La Main de L'autre, La Gamelle de Jaurès, Aurore et FIT, à des personnes en situation de précarité.



RESULTATS DES COLLECTES

DE JANVIER À OCTOBRE 2019



14500 viennoiseries/petits pains
ont été collectés et redistribués.

À compter de deux viennoiseries par personne, ces collectes représentent
7250 petit-déjeuners distribués.

28000 produits d'hygiène
(neuf et entamés) ont été collectés et redistribués.



Nous collectons de manière ponctuelle tout autre matériel. Quelques exemples pour l'année 2019 : 100 uniformes, 120 oreillers, 150 couettes, 500 paires de chaussons, etc.



**COLLECTES EXCEPTIONNELLES
2019**

Plusieurs collectes ponctuelles ont eu lieu en 2019, quelques exemples :

- Hôtel Villa Luxembourg (février 2019) : dons de 50 couettes et 50 paires de rideaux remis au centre d'hébergement Aurore

- Hôtel Paris Vendôme (avril 2019) : mobilisation de 9 bénévoles et d'un camion poids-lourd afin de récupérer du mobilier destiné à être jeté (matelas, lits, poubelles, meubles, etc.). La totalité du matériel a été donnée aux centres d'hébergement de l'association Aurore en région parisienne.

- Hôtel Maxim Folies (juillet 2019) : 3 frigos et 2 téléviseurs au service Assore (association Aurore), accompagnement médico-social des personnes en situation d'addiction fréquentant la porte de la Chapelle et qui sont abritées à l'hôtel par le Samu Social.

- Hôtel Aiglon (septembre 2019) : collecte de 60 couettes en parfait état redistribuées à l'Armée du Salut et à La Main de l'Autre.



- Hôtel de Paris (septembre 2019)

Dons de 20 chaises remis à l'association La Main de L'Autre

- Hôtel Le Saint-André des Arts (octobre 2019)

40 couvertures, 200 serviettes de bain, 50 draps redistribués au centre d'Accueil de jour Emmaüs Alternative

- Hôtel des Saints-Pères (octobre 2019)

Un lave-vaisselle semi-professionnel remis à l'association La Main de l'Autre

- Hôtel Hyatt Paris Etoile (novembre 2019)

10 000 produits d'hygiène et 700 paires de chaussons neufs





RELATIONS AVEC LES ASSOCIATIONS

Nous avons noué des partenariats forts avec les associations suivantes qui redistribuent les denrées que nous leurs apportons :

- La Fondation de l'Armée du Salut, centre Mouzaia et camion petit déjeuner
- Association Aurore ; centre d'hébergement René Coty, accueil de jour des migrants situés aux Grands Voisins
- Emmaüs Alternative: Centre d'accueil de jour à Montreuil pour les personnes sans domicile fixe
- La Main de L'Autre : distribution alimentaire et de matériel à des familles en situation de précarité
- La Gamelle de Jaurès : distribution alimentaire et de matériel à des individus en situation de précarité
- FIT (Une femme, un toit) : foyer de jeunes femmes entre 18 et 25 ans, victimes de violences sexistes et/ou sexuelles.
- Associations des ressortissants de Beledougou de France : ouvre à l'amélioration de la qualité de vie des familles suivies par l'association
- Zaka sanctuaire : sanctuaire pour réfugiés LGBT+



RELATIONS AVEC LE MONDE HOTELIER



Nous comptons une cinquantaine d'hôtels partenaires. Ces hôtels mettent de côté chaque semaine les denrées que nous récoltons. Nous sommes en lien avec leurs équipes de direction, de restauration et de gouvernantes. La liste des hôtels partenaires est disponible sur notre site internet.

Le bouche à oreille fonctionnant, nous recevons de nombreuses sollicitations de la part de nouveaux hôtels, pour des collectes ponctuelles et/ou pour intégrer nos collectes hebdomadaires.

Cette permanence à effectuer pour entretenir les partenariats et répondre aux sollicitations est effectuée pour le moment par les bénévoles, mais exige un travail de coordination à plein temps.

Nous entretenons des relations avec les deux principaux syndicats d'hôtellerie et de restauration : l'UMIH et le GNI-SYNHORCAT. Ces derniers communiquent sur notre action au moyen de leurs différents supports de communication et nous recommandent auprès de leurs établissement adhérents.

Nous préparons avec le GNI-SYNHORCAT une rencontre avec leur Commission développement durable, dans l'optique de présenter le projet lors d'un de leur forum-adhérents.

Préparation d'une conférence sur le thème de l'hôtellerie durable à la rentrée prochaine. En collaboration avec Mercura Industrie (fabricant de chariots de femme de chambres haut de gamme) et d'autres intervenants devant un parterre de 60 hôteliers de groupes et indépendants.



RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES PUBLICS



- Mairie de Paris - DASES : nous avons reçu leur soutien tout au long de l'année, qui s'est concrétisé par l'obtention d'une subvention de 25 000 € suite à notre réponse à l'appel à projet "Alimentation Pour Tous".

- L'association est également lauréate des Trophées de l'ESS organisée par la Mairie de Paris. Sans dotation financière, mais récompensés par la production d'une vidéo et d'un reportage photo.

- Paris Initiative Entreprises (PIE) : obtention d'une subvention de 10 000 €, accès aux ressources et au réseau PIE et démarrage de l'accompagnement de l'association par un parrain.

- ADEME : prise de contact effectuée, et demande d'accompagnement financier en cours

- L'association est enregistrée à la MVA des 3ème et 4ème arrondissements.

- Annexe du 14ème: contact établi avec ce lieu de développement de la vie associative et citoyenne du 14ème arrondissement. Dans un but de collaborer avec d'autres associations et bénéficier de bureaux partagés.

RENCONTRES ET FAITS MARQUANTS



- Mai 2019 : Subvention pour achat véhicule électrique obtenue suite à un appel à projet Alimentation pour tous

- Juin 2019 : rencontre avec le Responsable Développement Durable & RSE du groupe Best Western® Hotels & Resorts

- Août 2019 : rencontre avec La Table des Chefs, une association basée à Montréal, Canada qui œuvre depuis 2002 contre le gaspillage dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration

- Septembre 2019 : Comité de pilotage du camion petit déjeuner Armée du Salut en collaboration avec la Mairie de Paris

- Septembre 2019 : rencontre avec salariés du groupe Accor pour la mise en place d'une action de bénévolat de la part de 25 salariés

- Septembre 2019 : intervention avec la Mairie de Paris et l'Armée du Salut dans le cadre du comité de pilotage de la stratégie de l'aide alimentaire organisé à l'Hôtel de Ville



- Septembre 2019 : rencontre avec le Label écologique européen de l'hébergement "Green Key" en vue d'une collaboration future.

- Octobre 2019 : première rencontre avec le parrain de Paris Initiative Entreprises afin d'organiser le suivi du développement de l'association

- Octobre 2019 : réalisation d'un reportage sur notre projet par MEDIATICO, média spécialisé dans l'Economie Sociale et Solidaire

- Novembre 2019: achat du véhicule électrique propre à l'association suite à la subvention obtenue auprès de la Maire de Paris/Appel à projet Alimentation pour Tous

- Novembre 2019 : démarrage de l'emploi d'un coordinateur en freelance pour gérer l'intensification des activités de collecte

- Novembre 2019 : Trophée d'honneur remis lors de la cérémonie des 10 ans des Trophées de l'ESS à l'Hôtel de Ville

BÉNÉVOLES

Notre vivier de bénévoles provient :

- Des plateformes France Bénévolat et Je m'engage.

- De notre partenariat avec l'EDVO (Espoir du Val d'Oise). Dans le cadre de son processus de réinsertion auprès de personnes ayant des problématiques d'addiction, cette association conseille à ses résidents de pratiquer une activité bénévole. Plusieurs collecteurs des Hôtels Solidaires sont ainsi issus de l'EDVO.

- Du bouche à oreille

- Des partenariats entreprise : une semaine de bénévolat a été organisée par France Bénévolat et l'entreprise Kantar, deux salariés ont ainsi participé aux collectes. Des employés de la société Accor vont organiser une semaine de bénévolat en décembre 2019.



Afin d'assurer davantage de collectes, nous souhaitons constituer un vivier de bénévoles plus important, qui pourraient s'engager à une fréquence déterminée.

Depuis novembre 2019, un coordinateur à temps partiel est employé par l'association (contrat freelance) afin de gérer l'intensification des activités de collecte.

OBJECTIFS 2019 / 2020



Au regard de l'engouement des hôteliers à participer à notre action anti-gaspillage, des quantités encore gaspillées, des besoins des associations et du soutien des partenaires publics, nos objectifs sont les suivants :

- Augmenter la fréquence des collectes : effectuer in fine une collecte chaque jour de la semaine. Cet objectif a été rendu possible grâce à l'acquisition récente d'un véhicule électrique.
- Accroître le nombre d'hôtels partenaires dans un quartier donné afin d'augmenter le rendement d'une collecte.

- L'emploi d'un coordinateur opérationnel salarié à plein-temps dont les missions seront de coordonner les opérations de collecte, gérer et développer les partenariats, constituer, former et gérer le vivier de bénévoles collecteurs.

- Sensibiliser davantage les hôtels à adopter une démarche anti-gaspillage et éco-responsable- Constituer une communauté de bénévoles collecteurs.

- La recherche de financements et le développement d'un modèle économique stable.



AUTRES OBJECTIFS

D'autres objectifs sont définis dans une vision plus long-terme :

- Grâce à l'activité de collecte, nous souhaitons créer des emplois pour des personnes en situation de grande exclusion et les accompagner dans leur réinsertion socio-professionnelle. Nous devons étudier les différents dispositifs possibles et nouer les partenariats nécessaires.

- Obtenir et déployer une expertise de sensibilisation à l'anti-gaspillage auprès des hôtels :
Proposition d'un service gratuit de conseil personnalisé aux hôteliers pour s'inscrire dans une démarche de développement durable, création d'un label, mise en place d'ateliers pédagogiques et écoresponsables en faveur des différents métiers de l'hôtellerie.

- Création/exploitation d'une ressourcerie. Une partie du matériel collecté auprès des hôteliers sera revendue afin que l'association gagne en autonomie financière.

- Mise en place d'une action de reconditionnement des produits d'hygiène entamés.

AUTRES OBJECTIFS

D'autres objectifs sont définis dans une vision plus long-terme :

- Grâce à l'activité de collecte, nous souhaitons créer des emplois pour des personnes en situation de grande exclusion et les accompagner dans leur réinsertion socio-professionnelle. Nous devons étudier les différents dispositifs possibles et nouer les partenariats nécessaires.

- Obtenir et déployer une expertise de sensibilisation à l'anti-gaspillage auprès des hôtels :

Proposition d'un service gratuit de conseil personnalisé aux hôteliers pour s'inscrire dans une démarche de développement durable, création d'un label, mise en place d'ateliers pédagogiques et écoresponsables en faveur des différents métiers de l'hôtellerie.

- Création/exploitation d'une ressourcerie. Une partie du matériel collecté auprès des hôteliers sera revendue afin que l'association gagne en autonomie financière.

- Mise en place d'une action de reconditionnement des produits d'hygiène entamés.



Les Hôtels Solidaires