

Termes de Référence Projet Empow'Her "Communities"

Sélection de prestataires en charge de la conception et de l'animation d'ateliers collectifs et de sessions d'accompagnement individuel autour de la thématique "Stratégie Financière & Comptabilité" dans le cadre du projet "Communities" pour l'année 2021

Date des TDR : 1er décembre 2020

1. Introduction

1.1. Présentation de Empow'Her

Empow'Her est un réseau d'organisations qui œuvre pour l'empowerment des femmes à travers le monde en renforçant leur capacité à entreprendre. Notre approche vise à déployer des solutions d'accompagnement innovantes et adaptées au contexte et aux besoins des femmes en France, en Europe, mais aussi en Afrique de l'Ouest. Nous croyons dans la vision d'un secteur entrepreneurial plus inclusif et porteur de solutions à fort potentiel d'impact pour créer un changement sociétal durable.

1.2. Présentation du projet "Communities"

Le projet Communities, déployé par Empow'Her en Île-de-France et cofinancé par le Fonds Social Européen a pour objectif d'encourager plus de femmes à se lancer dans l'entrepreneuriat à impact et de les accompagner dans leurs premiers pas d'entrepreneures, jusqu'à la création.

D'ici 2022, c'est plus de 400 femmes que nous souhaitons aider à se lancer dans l'aventure entrepreneuriale, en les accompagnant tout au long de l'année à travers différents formats (bootcamps, ateliers collectifs thématiques, accompagnement individuel, rencontres "réseau" entre la communauté, et conférences inspirantes).

Les critères de sélection pour être accompagnée à travers le programme sont les suivants :

- Être une femme ;
- Ne pas encore avoir créé de structure ;
- Avoir une idée de projet et souhaiter se lancer dans l'entrepreneuriat tout en ayant une sensibilité autour de sujets à impact ;
- Résider en Ile-de-France ou être en capacité de faire régulièrement les déplacements pour suivre l'accompagnement.

1.3. Présentation des formats d'accompagnement collectifs et individuels

Le parcours d'accompagnement proposé dans le cadre du projet Communities est un parcours d'accompagnement "à la carte" sans suite chronologique entre les formats d'accompagnement. Les femmes peuvent choisir de participer aux formats qu'elles jugent pertinents pour mener à bien leur projet.

L'accompagnement est principalement orienté autour d'une brique d'accompagnement individualisé et d'accompagnement collectif :

- **Les ateliers collectifs** sont des ateliers de 3 à 4 heures (une demi-journée en présentiel ou en digital) pour développer ses compétences et connaissances entrepreneuriales. L'objectif des ateliers collectifs est de fournir des clés de compréhension ou des pistes de réflexion aux participantes, leur permettant ensuite de mobiliser ces connaissances sur leur projet ou dans la construction de leur parcours d'entrepreneure.
 - Ces ateliers collectifs sont interactifs et alternent à la fois des apports théoriques ainsi que des exercices pratiques et des moments de partage entre les participantes.
 - Les participantes auront la possibilité de s'inscrire en amont de l'atelier via un formulaire généré par Empow'Her. Une limite du nombre de participantes peut être fixée en fonction du déroulé proposé par l'intervenant-e sur l'atelier (environ 20 personnes maximum par atelier).

- **Les permanences** sont des créneaux de 4 heures au cours desquels les intervenant-e-s se mettent à disposition des femmes accompagnées par Empow'Her pour partager leur expertise et fournir des conseils sur des thématiques précises, en lien avec le projet de la femme coachée.
 - Pour chaque permanence, l'intervenant-e / expert-e se rend disponible sur des **demi-journées** pour échanger avec les femmes accompagnées.
 - Sur chaque permanence, les créneaux de coaching sont limités à **une heure consécutive par personne accompagnée**. À titre indicatif, chaque femme accompagnée sur le projet Communities peut bénéficier de 10 heures d'accompagnement individualisé par an.
 - Les participantes auront la possibilité de s'inscrire aux sessions de coaching via un formulaire généré par Empow'Her.

1.4. Organisation et préparation des formats d'accompagnement

Les ateliers collectifs et permanences seront conduits principalement dans les locaux de Empow'Her à Paris 10ème arrondissement, et en distanciel si nécessaire.



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen.

Fonctionnement pour les accompagnements collectifs et individuels :

- Les ateliers collectifs seront animés par l'intervenant-e. et facilités du point de vue logistique par un-e membre de l'équipe Empow'Her.
- Les intervenant-e-s sur les ateliers collectifs fournissent le contenu pédagogique à exploiter dans le cadre de l'atelier. Le contenu pédagogique développé par chaque partie reste sa propriété intellectuelle.
- Les intervenant-e-s seront amené-e-s à échanger avec Empow'Her en amont de l'atelier afin :
 - de valider les objectifs pédagogiques de l'atelier en lien avec les besoins des participantes et d'échanger sur le déroulé au cours d'une session de préparation ;
 - de valider les éléments logistiques et de communication liés à l'atelier.
- Empow'Her communique sur les ateliers collectifs via ses réseaux propres pour encourager les inscriptions des participantes.
- Les permanences sont animées par l'intervenant-e. et facilités du point de vue logistique par un-e membre de l'équipe Empow'Her, et ne nécessitent aucune préparation préalable.

1.5. Thématiques d'accompagnement

À titre informatif, six grandes familles de thématiques ont été identifiées pour répondre aux besoins des femmes accompagnées sur le projet Communities :

- Structuration de projet à impact
- Marketing & Communication
- Stratégie financière & Comptabilité
- Stratégie commerciale & Business development
- Juridique & Fiscalité
- Soft skills & Développement personnel

Ces thématiques seront abordées aussi bien lors d'ateliers collectifs que lors de sessions individuelles de coaching (permanences).

2. Objectifs de l'appel d'offres

Dans le cadre du projet Communities sur l'année 2021, Empow'Her souhaite organiser un total de **138 heures** d'accompagnement collectif et individuel sur la thématique "**Stratégie Financière & Comptabilité**" :

- **18 heures d'accompagnement collectif**, à raison de 3 à 4 heures par atelier collectif soit environ 6 ateliers collectifs ;
- **120 heures d'accompagnement individuel**, à raison de 4 heures par permanence soit 30 permanences.

Les dates et horaires des ateliers collectifs et permanences pourront être planifiés consécutivement à la contractualisation, et s'étaleront idéalement sur l'ensemble de l'année calendaire.



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen.

2.1. Découpage méthodologique

Le type d'expertises recherchées dans le cadre de la thématique "Stratégie Financière & Comptabilité" ont été détaillées par sous-thématiques sous la forme d'objectifs pédagogiques.

- Ces sous-thématiques pourront être abordées aussi bien dans le cadre d'accompagnement individuel que collectif. Les répondant-e-s indiqueront dans leur proposition pédagogique le format envisagé (collectif ou individuel) ainsi que le nombre d'heures envisagé sur chaque sous-thématique.
- Une même sous-thématique peut-être abordée sur plusieurs ateliers et permanences au cours de l'année, au vu du nombre important de femmes accompagnées et des places limitées sur chaque format.
- Les répondant-e-s sont en droit de proposer dans leur réponse des objectifs pédagogiques complémentaires sur la thématique, si jugé pertinent.

Liste des sous-thématiques liées à la thématique "Stratégie Financière & Comptabilité"

Sous-thématique	Objectif pédagogique
Business plan et réalisation d'un prévisionnel financier	Réussir sa campagne de financement participatif
	Connaître les différents modes de financement participatif
	Connaître les modes de financement en fonction de sa structure juridique
	Affiner mon business plan pour une stratégie financière solide
	Connaître les aides & subventions dans l'ESS
	Connaître les aides publiques disponibles pour se lancer
	Connaître les modalités pour faire un prêt bancaire
	Savoir comment fixer le prix de son produit / service
Comptabilité	Maîtriser les bases et bonnes pratiques de la comptabilité d'entreprise
	Connaître les obligations financières d'une entreprise
	Connaître les basiques de la comptabilité (BFR, trésorerie...)

3. Expériences et expertises attendues

Les prestataires en charge de la conception et l'animation des ateliers collectifs et de l'animation des sessions de coaching individuel devront répondre à certains critères :

- Bénéficier d'une expertise reconnue dans les domaines de la stratégie de financement et de la comptabilité. Une expérience en facilitation d'ateliers d'intelligence collective est un plus.
- Témoigner d'une expérience d'au moins 3 ans dans la conception et l'animation d'ateliers collectifs. Une expérience dans l'accompagnement d'entrepreneur-e, en particulier dans le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire, est nécessaire.
- Avoir une structure juridique déclarée.
- Être en capacité de s'engager sur 138 heures de prestation sur l'année 2021.

4. Critères d'évaluation des offres

Empow'Her évaluera les candidatures soumises en fonction de plusieurs critères :

- Proposition financière ;
- Contenu et pertinence de la proposition d'accompagnement par rapport au public ciblé par le projet ;
- Diversité des profils mobilisés pour l'accompagnement ;
- Expérience des prestataires / intervenant.e.s envisagé.e.s ;
- Portfolio de compétences méthodologiques.

5. Soumission des offres

Les candidat.e.s intéressé.e.s ont la possibilité de répondre de façon groupée à l'appel d'offre via la constitution de *consortiums* avec d'autres répondant.e.s, et sont encouragé.e.s à le faire dans la mesure du possible afin de pouvoir se positionner de manière exhaustive autour des expertises recherchées et de pouvoir s'engager sur le volume horaire indiqué dans l'appel d'offre. Les répondant.e.s peuvent être des structures morales ou un collectif de personnes physiques. Dans la soumission des offres, les candidat.e.s sont encouragé.e.s à définir une structure cheffe de file, en charge de la coordination du consortium et de la contractualisation avec Empow'Her.

Les répondant.e.s à l'appel d'offre devront soumettre un dossier de candidature comprenant :

- Un document de **réponse à l'appel d'offres** intégrant :
 - un déroulé méthodologique avec le type d'ateliers que pourraient conduire les structures ou les candidat.e.s dans le cadre de l'accompagnement collectif, les objectifs pédagogiques de chaque session ainsi que des exemples d'outils utilisés ;
 - la liste des expertises que la structure ou le/la candidat.e souhaiterait mobiliser dans le cadre de sessions de coaching individualisé auprès des femmes accompagnées ;
 - une présentation des précédents accompagnements réalisés par la structure ou le/la candidat.e ainsi que des partenaires éventuellement impliqués.
- Un CV de chaque intervenant.e sollicité.e dans la proposition.
- Un offre financière sous forme de **devis** correspondant à la proposition.

Le dossier de candidature devra être soumis par voie électronique **avant le 20 décembre 2020 à 23h59** avec la mention **"AO Accompagnement Communities 2021 - Finance-Comptabilité"**, aux adresses suivantes :

Joséphine PY Responsable des programmes France et Europe	josephine.py@empow-her.com
Morgane LANG Chargée d'accompagnement à l'entrepreneuriat	morgane.lang@empow-her.com

6. Calendrier de l'appel d'offres

- Date limite pour la soumission des candidatures : **20 décembre 2020 à 23h59**.
- Évaluation et sélection des candidatures : **d'ici le 4 janvier 2020**.
- Contractualisation avec les prestataires retenu.e.s : **Janvier 2020**.



Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen.